



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK

FORTALECIMIENTO DEL ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE TIBÚ Y LA  
IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA CON ENFOQUE DE GÉNERO

## Sesión Virtual No. 3

**LA CAJA DE HERRAMIENTAS DE LA RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS Y LOS COMPONENTES DE LA  
MEDIACIÓN COMUNITARIA**



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK



# **Momento No. 1** **Bienvenida** **y acogida**



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK

# Micropráctica

## La Técnica 55, 38, 7

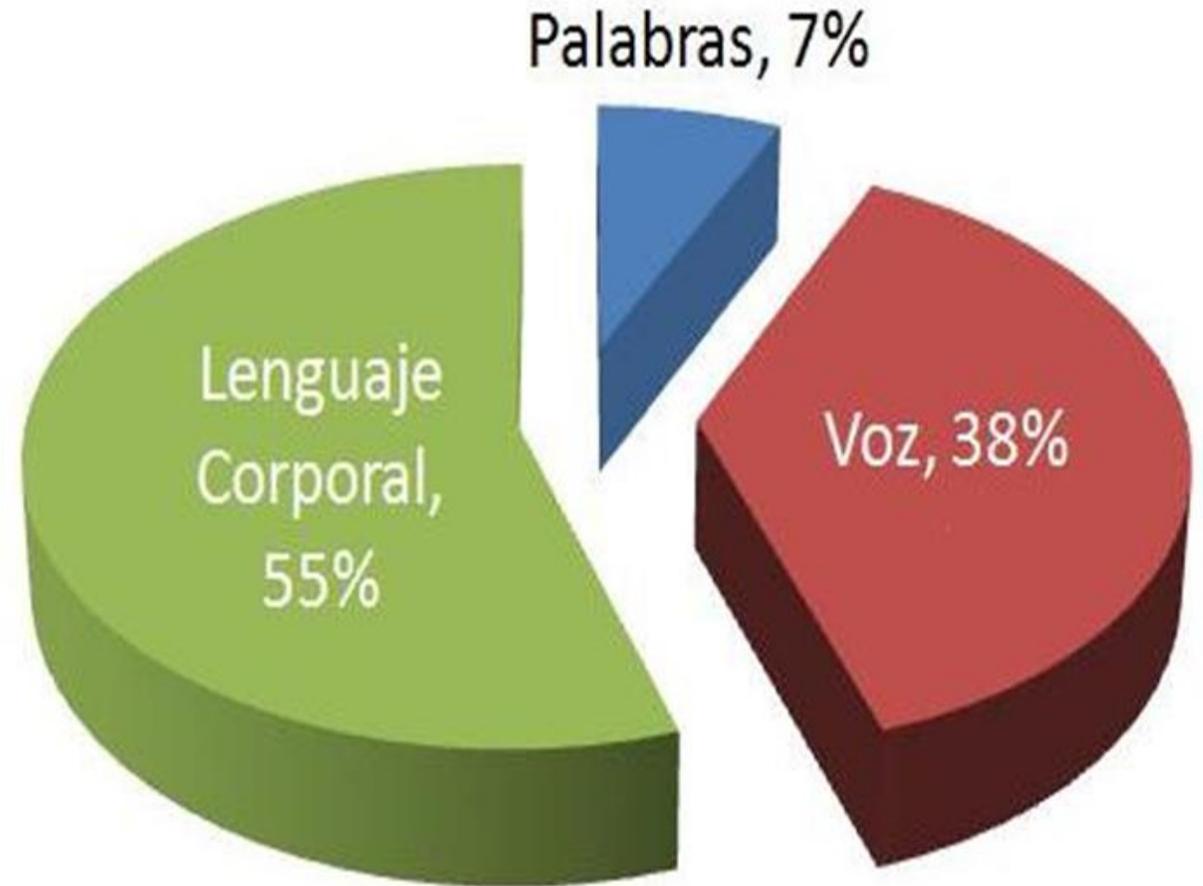


IJM



PARTNERS COLOMBIA  
Member of PARTNERS NETWORK

# Micropráctica: La Técnica 55, 38, 7





IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK



**CAJA DE HERRAMIENTAS**  
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"

Justicia

Inicio | Transparencia | Atención y Servicios a la Ciudadanía

Minjusticia > Programas > Caja de herramientas MRC

# Inicio

Introducción | Inicio

# Momento No. 2

# La Mediación

# Comunitaria en la

# Caja de Herramientas

# de la Resolución de

# Conflictos



IJM



PARTNERS COLOMBIA

Member of PARTNERS NETWORK

## MÓDULOS

La Caja de Herramientas está distribuida en 3 módulos, así:

1

2

3

### 1 TOMA DE DECISIONES

Proceso participativo y deliberativo con la institucionalidad sobre la implementación de los MRC en el municipio.

### 2 IMPLEMENTACIÓN

Los MRC por implementar, según los resultados del proceso participativo y deliberativo, responden a:

- Conciliación en derecho
- Conciliación en equidad
- Mediación comunitaria
- Mediación escolar
- Mediación intercultural

Esto incluye:

- Preparación institucional
- Definición del plan de ejecución de los MRC
- Plan de formación
- Utilización de los MRC
- Seguimiento, evaluación y sostenibilidad de los MRC

### 3 ESTRATEGIA COMUNICATIVA

Elaboración de mensajes para promover el uso de los MRC a través de piezas de comunicación y actividades participativas de sensibilización.

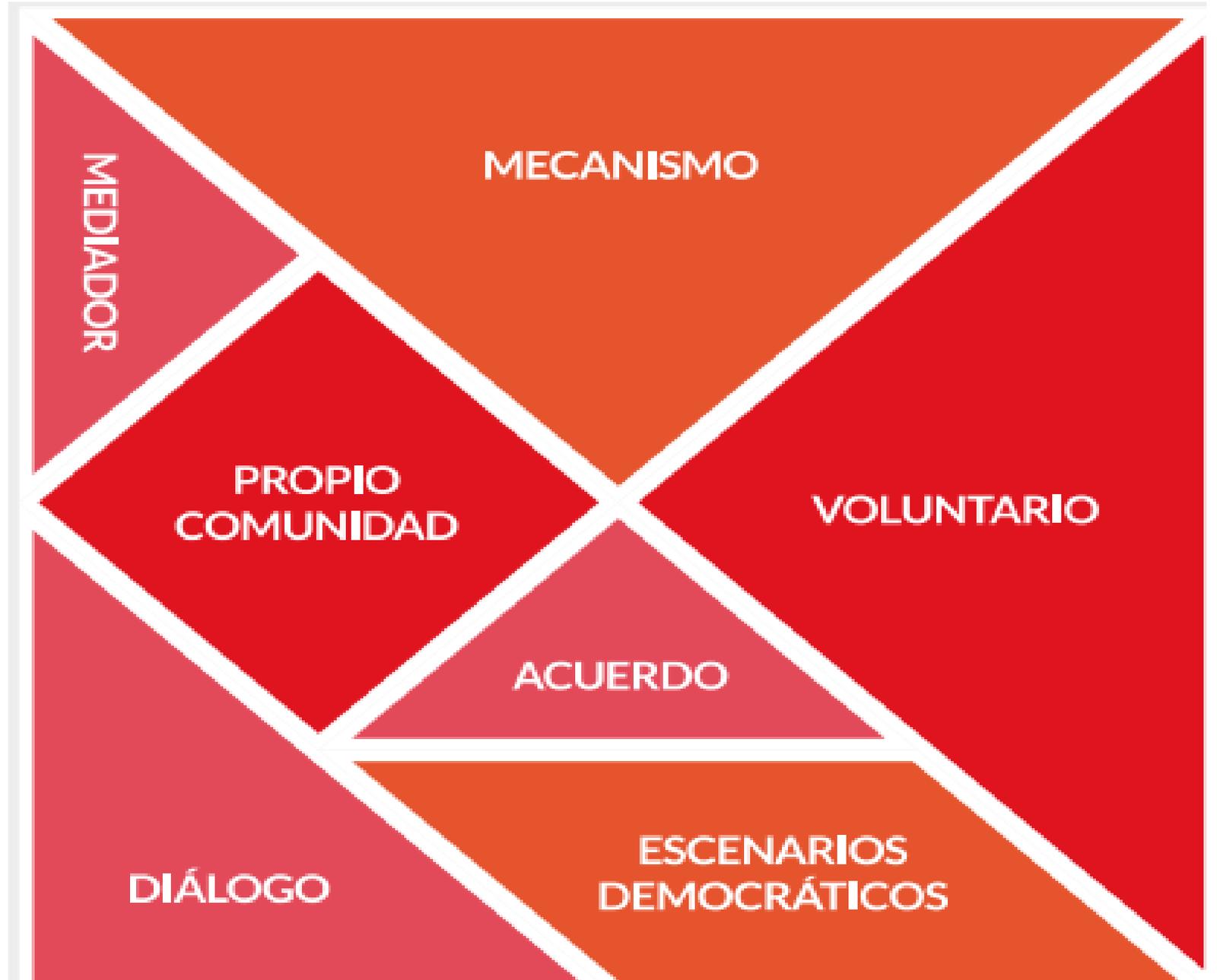


IJM



PARTNERS COLOMBIA  
Member of PARTNERS NETWORK

# Componentes de la Mediación Comunitaria





IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK



**CAJA DE HERRAMIENTAS**  
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"

Mecanismo

## **Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos.**

Artículo 116 de la Constitución Nacional.

Procedimiento para abordar los conflictos comunitarios.

Reconstrucción del Tejido Social.



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA

Member of **PARTNERS** NETWORK



**CAJA DE HERRAMIENTAS**

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



**Propio de la  
comunidad**

Participación de la comunidad en la gestión de los conflictos.

Visibiliza las prácticas comunitarias presentes.

Empodera a las comunidades en la capacidad de apoyar la convivencia.



IJM



PARTNERS COLOMBIA  
Member of PARTNERS NETWORK



CAJA DE HERRAMIENTAS  
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



Voluntario

Los participantes acuden sin obligación alguna, al Encuentro de Mediación Comunitaria.

Nadie está obligado a llegar a un acuerdo que no quiera o que no pueda cumplir.

Permite que se repare, se restablezcan las relaciones entre los implicados. Justicia Restaurativa.



IJM



PARTNERS COLOMBIA  
Member of PARTNERS NETWORK



CAJA DE HERRAMIENTAS  
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



Acuerdo

Los participantes acuden sin obligación alguna, al Encuentro de Mediación Comunitaria.

Nadie está obligado a llegar a un acuerdo que no quiera o que no pueda cumplir.

Permite que se repare, se restablezcan las relaciones entre los implicados. Justicia Restaurativa.



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK



**CAJA DE HERRAMIENTAS**  
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"

# Diálogo

Se comprenden las versiones sobre la problemática y se construyen opciones de mutuo beneficio.

Se identifican: **P**osiciones, **I**ntereses  
y **N**ecesidades

Tiene como propósito la construcción de un acuerdo reparativo y transformador



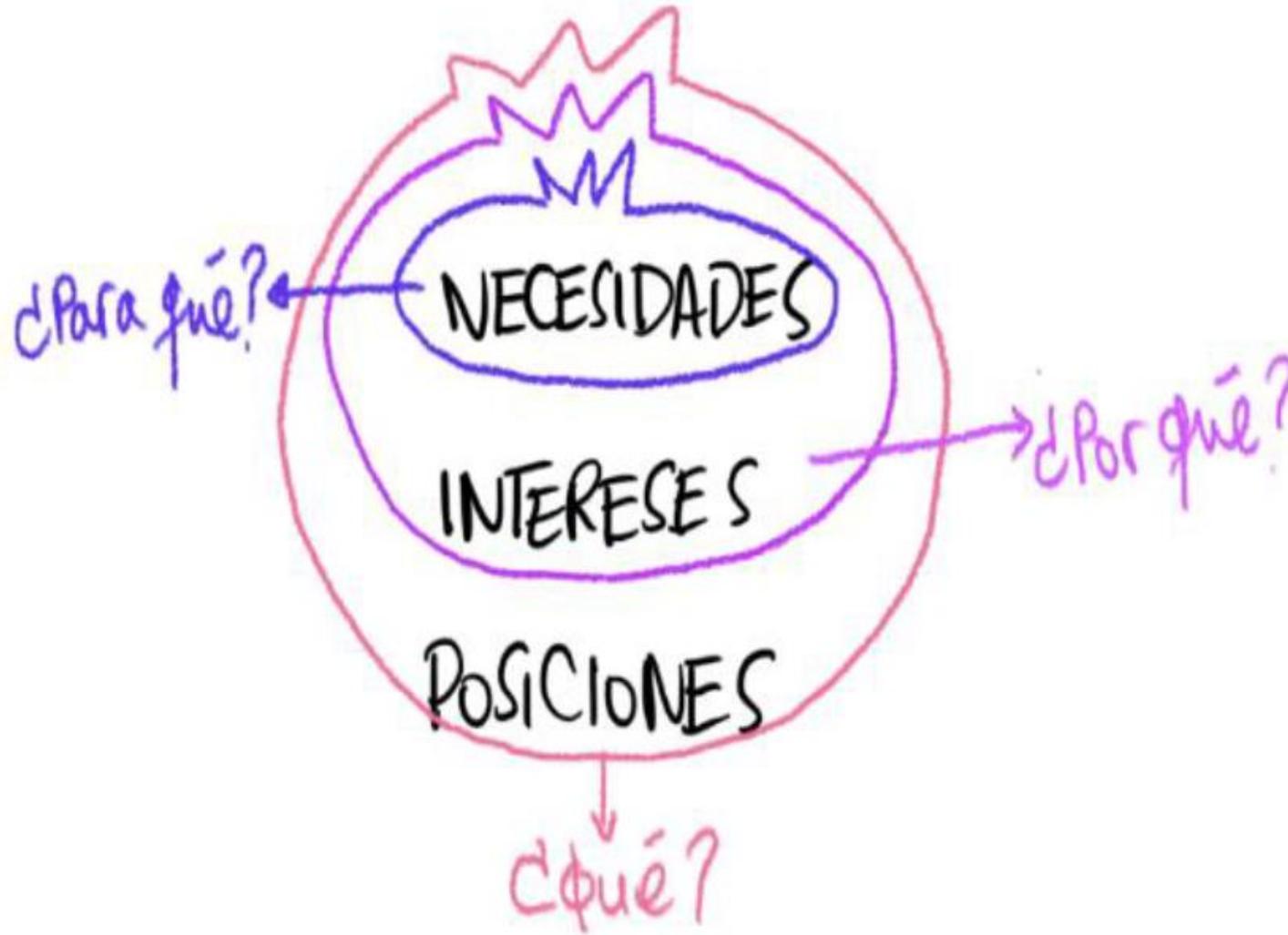
IJM



PARTNERS COLOMBIA  
Member of PARTNERS NETWORK



CAJA DE HERRAMIENTAS  
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



# La “Cebolla de los conflictos”



IJM



**PARTNERS** COLOMBIA

Member of **PARTNERS** NETWORK



**CAJA DE HERRAMIENTAS**

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

'INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS'

**Mediadora  
Comunitaria**

**Mediador  
Comunitario**

Integrante de la comunidad con habilidades para construir acuerdos frente a los conflictos de sus vecinos.

Es legítima su actuación en la mediada en que la comunidad lo conoce y le genera confianza.

Conoce la comunidad, su realidad, las necesidades. De los implicados en el conflicto



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA

Member of **PARTNERS** NETWORK



**CAJA DE HERRAMIENTAS**

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"

## Escenario democrático

Funciona desde la comunidad y se instala en espacios sociales y comunitarios con la participación de lideresas y líderes reconocidos.

Favorece la inclusión de la mujer y se preocupa por la participación de las minorías en situación de vulnerabilidad.

Garantiza la participación de las partes tanto de manera directa como indirecta.



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK



# **Momento No. 3**

## **Desde las prácticas instaladas en la comunidad**



IJM



Desde las prácticas comunitarias



**¿ Cuáles son los actores comunitarios que aportan a la resolución de los conflictos de convivencia en TIBU?**



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK



## Momento No. 4

- **Conclusiones y cierre**
- **Acuerdos para el siguientes encuentro**



IJM



**PARTNERS**COLOMBIA  
Member of **PARTNERS** NETWORK

