



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK

FORTALECIMIENTO DEL ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE TIBÚ Y LA
IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA CON ENFOQUE DE GÉNERO

Sesión Virtual No. 6

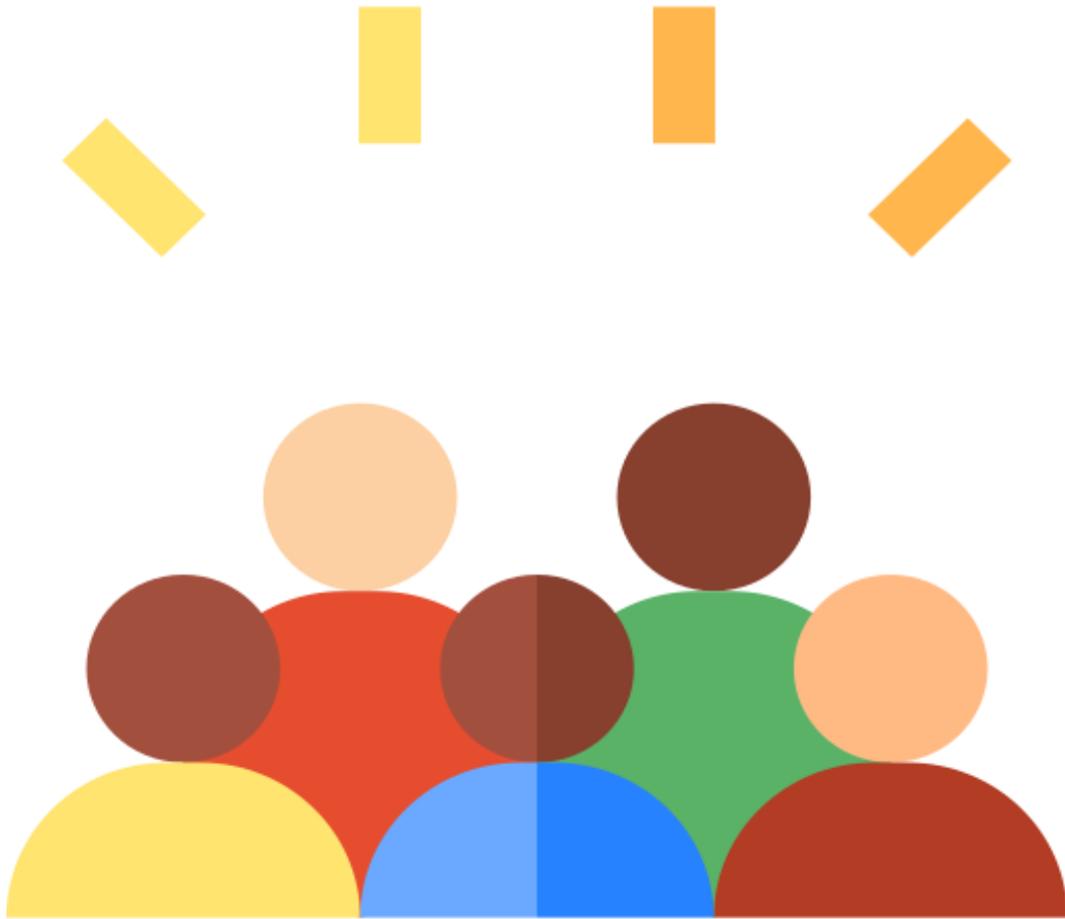
**¿CUÁLES SON LOS ASUNTOS QUE PUEDE
ATENDER UNA MEDIACIÓN COMUNITARIA?**



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK



Momento No. 1

Bienvenida

y acogida



IJM



PARTNERS COLOMBIA
Member of PARTNERS NETWORK

Micropráctica: “Champú de amor”

Las palabras y su poder

Ejercicio



Diálogo de saberes

¿Cuál es la palabra o frase que más repite en su vida diaria?

Y, ¿Qué consecuencia cree que obtiene con esa palabra o frase que repite?



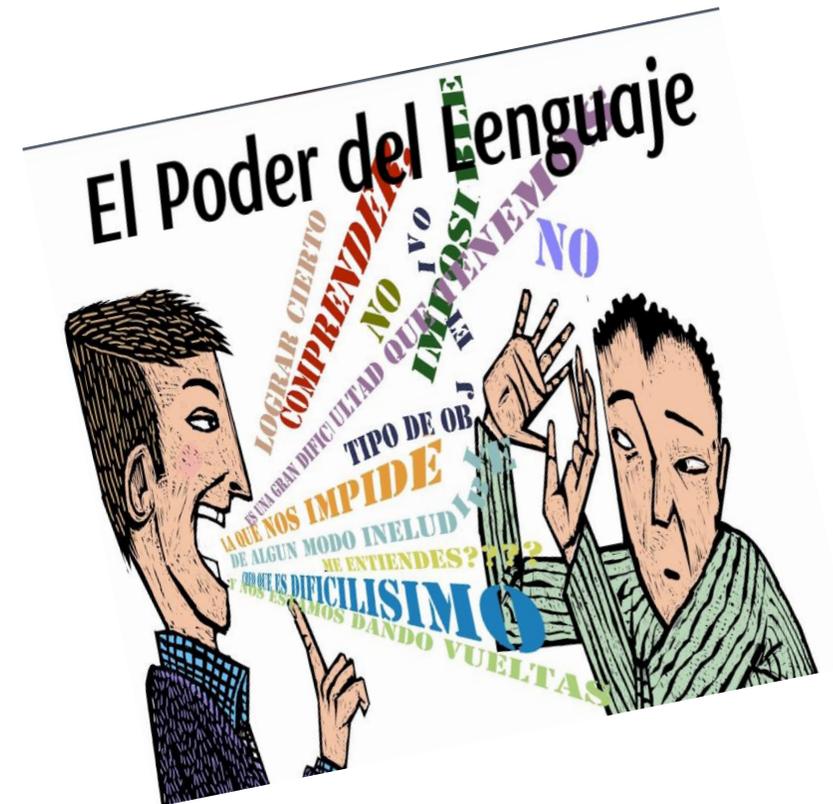
IJM



Micropráctica: “Champú de amor”

Emplear un lenguaje positivo

- Las palabras amables o compasivas puede aumentar niveles de **dopamina y oxitocina**, asociadas con la **empatía y la confianza**.
- Moldean **la forma en que percibimos el mundo**
- La repetición de ciertas palabras (**mantras, afirmaciones, lenguaje interior**) puede fortalecer circuitos neuronales. Es decir, las palabras crean **hábitos mentales duraderos**.
- Las palabras tienen un **efecto directo sobre el sistema nervioso del otro**



Luis Castellanos, investigador
en el campo de la
Neurociencia Cognitiva



IJM



El lenguaje en la Mediación Comunitaria

Las palabras y su poder

¿Cuáles son las palabras que más usan las y los Mediadores Comunitarios?

Usan plurales

¿Cómo podemos encontrar juntos una solución en la que salgan satisfechos?

Hacen resúmenes

Si le entiendo bien, lo que me ha dicho hasta aquí es..

Hacen preguntas

¿Cómo les gustaría que fuera la relación de aquí en adelante?

Lenguaje en clave de posibilidad

¿Qué podríamos hacer diferente esta vez?

Usa un lenguaje sencillo, sin palabras rebuscadas

Les invito a que nos escuchemos y expresemos lo que les ha sucedido

Habla de forma pausada y serenas

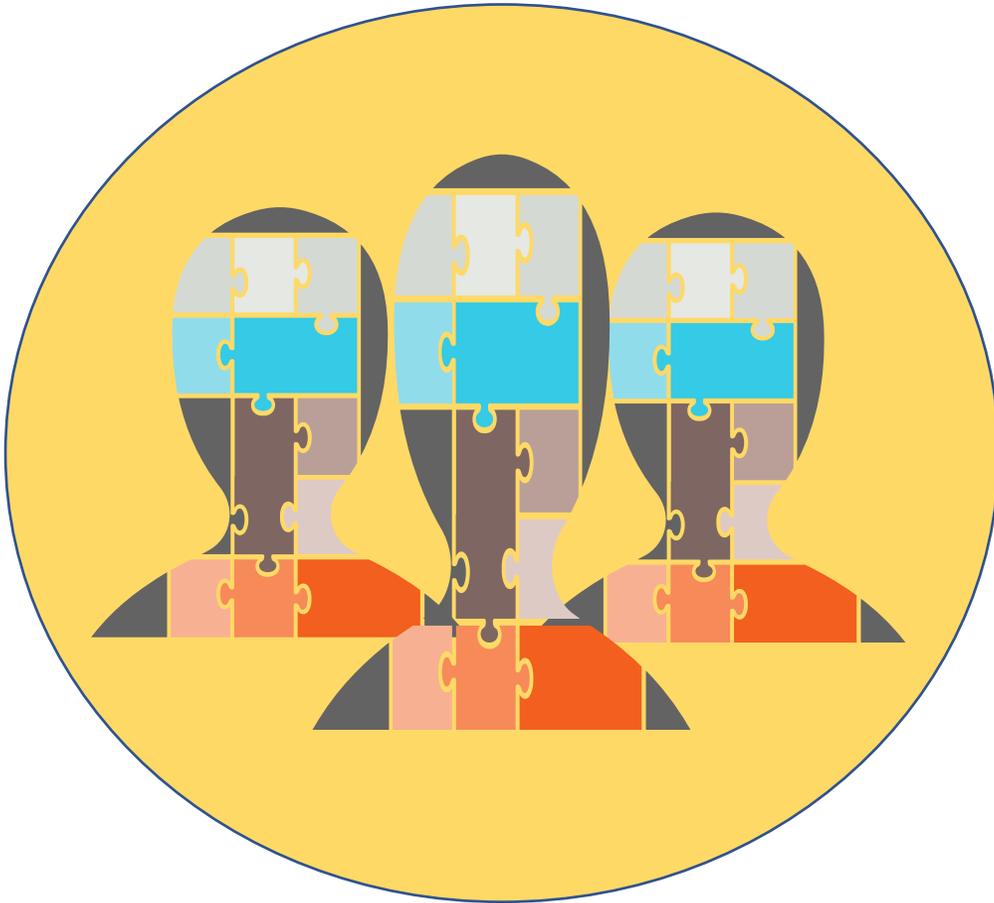
Vamos paso a paso. Cada uno tendrá su tiempo para hablar



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK



Momento No. 2

**¿Cuáles son los
asuntos que puede
atender una
Mediación
Comunitaria?**



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK

Conflictos vecinales y comunitarios:

- Peleas por ruidos que perturban la tranquilidad, por manejo inadecuado de las mascotas, problemas de linderos o servidumbres, filtraciones y humedades que afectan las viviendas de los vecinos, invasiones de semovientes o derivados de la tenencia de animales domésticos, chismes.
- Peleas callejeras entre jóvenes y adultos de la comunidad sobre el exceso de velocidad de los conductores en determinadas zonas.
- Quema de basura que perjudican la convivencia entre residentes de una región.

La Mediación Comunitaria



Ruidos



Invasión semovientes



Linderos



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK

La Mediación Comunitaria

Relacionados con la convivencia familiar:

- Conflictos que afecten la convivencia familiar, representado en asuntos verbales y acciones físicas de menor impacto que no constituyan lesiones de tipo físico. No conocerá el Mediador Comunitario sobre conflictos relacionados con Violencia intrafamiliar, por ser estos delitos que deben ser resueltos ante las autoridades de justicia competentes.



Problemas de pareja



**Problemas de
convivencia en la familia**



Problemas de pareja



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK

La Mediación Comunitaria

Problemáticas asociadas con dinero

- Incumplimiento de deudas, desacuerdos entrefamiliares por herencias, rompimiento de acuerdos con vecinos por préstamos de dinero, fianzas y el no pago de intereses por deudas informales, entre otros.



**Incumplimiento de
deudas**



**Incumplimiento de
cuotas de arrendamiento**



**Problemas con el
gota gota**



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK



Momento No. 3

Recordemos los conflictos que tenemos en nuestras comunidades



Socialización de Análisis Situacional

1. ¿Qué conflictos comunitarios estamos identificando con nuestros vecinos en el municipio?





Socialización de Análisis Situacional

1.

Conflictos vecinales y comunitarios

Linderos o servidumbres	Quema de residuos y escombros	Ruido de propietarios o inquilinos	Manejo inadecuado de mascotas	Agresión verbal entre vecinos	Invasiones de semovientes	Rumor
-------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------

2.

Conflictos de convivencia familiar

Agresión verbal	Deterioro de relaciones entre padre-madre -hijos	Problemas de pareja	Violencia Intrafamiliar
-----------------	--	---------------------	-------------------------

3.

Problemáticas asociadas con el dinero

Incumplimiento de deudas	Desacuerdo entre familiares por dinero	Efectos de préstamos "Gota a gota"
--------------------------	--	------------------------------------



IJM



Momento No. 4

¿Cuáles son los asuntos que **NO** puede atender una Mediación Comunitaria?



IJM



No conocerá la Mediadora ni el Mediador Comunitario los siguientes conflictos:

1.

Casos de violencia entre miembros del hogar cuando hay agresión física o maltrato significativo.

2.

Lesiones personales graves o que dejen secuelas permanentes.

3.

Conflictos ligados a actividades ilegales, como narcotráfico o extorsión.

4.

Conflictos que afecten derechos fundamentales o de orden público.



IJM



PARTNERS COLOMBIA
Member of PARTNERS NETWORK

Confirmemos nuestros conocimientos

Ejercicio



Diálogo de saberes

Y, Usted qué decide?

¿Se puede Mediar en los siguientes casos?



Confirmemos nuestros conocimientos

1.

Unas vecinas se agarran de las mechas en la calle porque sus hijos se gritan y se acusan mutuamente de haber roto la pelota con la que estaban jugando.

2.

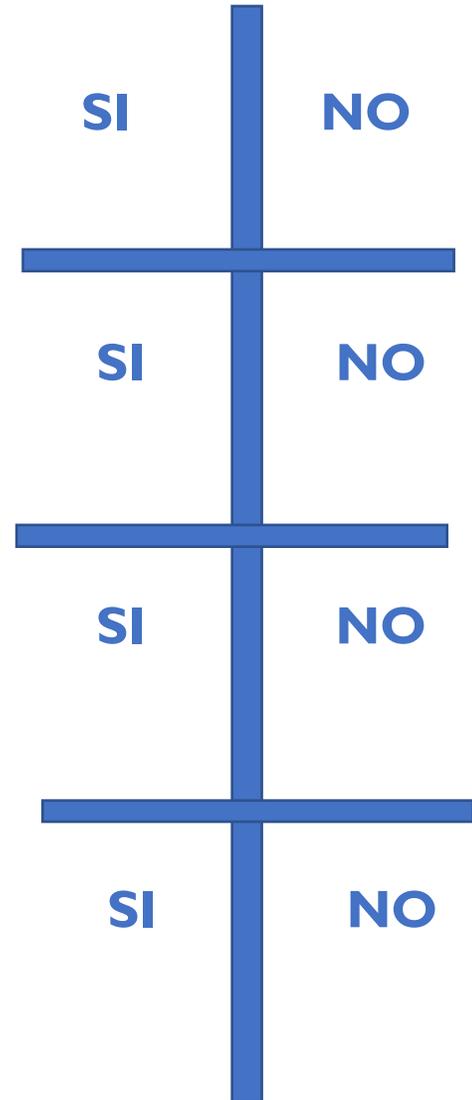
Una mujer ubica su cerca con alambres y palos en su finca, colocándola 70 centímetros adentro de la finca de su vecino.

3.

Una mujer es golpeada por su pareja, cuando llegó borracho a la casa, porque no le gustó la comida que le tenía preparada y, la dejó incapacitada por nueve días.

4.

Un compadre le presta dinero a su amigo de años, para hacer un galpón para sus gallinas.





IJM



Momento No. 5

- **Conclusiones y cierre**
- **Acuerdos para el siguientes Encuentro.**



IJM



PARTNERSCOLOMBIA
Member of **PARTNERS** NETWORK

